

Il Database Marketing per strategie online vincenti.

Relatore: Gianluca Capone



05 Novembre 2021 ore 14.00



Gianluca Capone

Consulente aziendale in strategie digitali

Dal 1999 la tecnologia applicata al business è il mio lavoro

Ho vissuto l'era delle **"Dot Com"**, delle aspettative della **New Economy**, del suo fallimento e della **Old Economy che sposa la New Economy**.

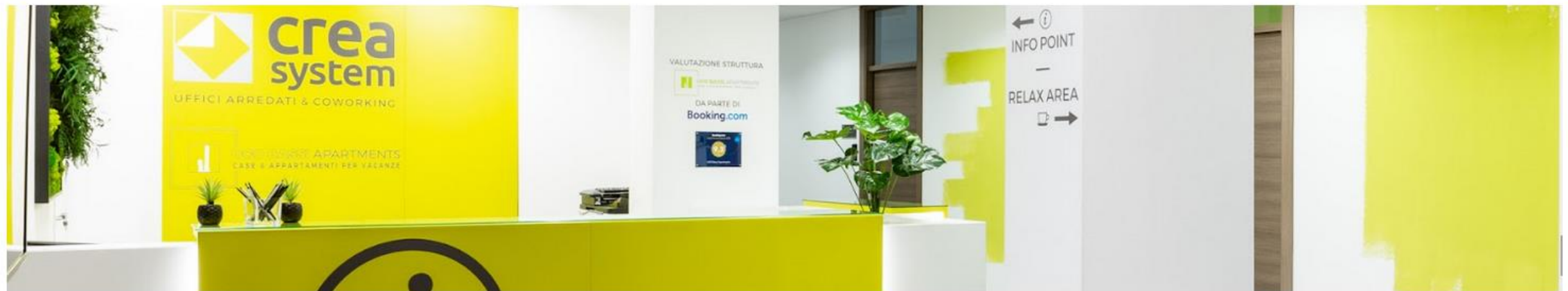
Dal 2008 sono titolare di Livello Digitale, dopo aver maturato esperienze in ambito **Information & Communication Technology** (ICT) su progetti complessi: Mellin; 3M; Cameo; Amadori; Illy Caffè; Riso Gallo; ILLVA di Saronno; EuroFood; Nutrion & Santè; ESTAV Toscana Progetto area vasta farmaci; ASL Forlì; ASL Bologna; ASL Parma; Web Business Community; Real Estate in qualità di consulente, formatore o manager del cambiamento.

Consulenza Manageriale, ICT, Web & Marketing Management, Riorganizzazione Aziendale, Change Management sono i focus fondamentali. L'obiettivo è trarre valore dalle tecnologie.

La caratteristica professionale principale è utilizzare strategicamente le tecnologie digitali per il business. Perché il web non è una bacchetta magica o una combinazione di tasti da premere su una tastiera.

La mia citazione preferita:

«Il segreto negli affari è conoscere qualcosa che nessun altro conosce»
- Aristotele Onassis



CreaSystem

13 iscritti

ISCRITTO



HOME

VIDEO

PLAYLIST

CANALI

INFORMAZIONI



Video caricati

▶ RIPRODUCI TUTTI



Come usare LinkedIn per il tuo business? LinkedOn -...

175 visualizzazioni • 5 mesi fa



I 6 Pilastri del Marketing Digitale

224 visualizzazioni • 6 mesi fa

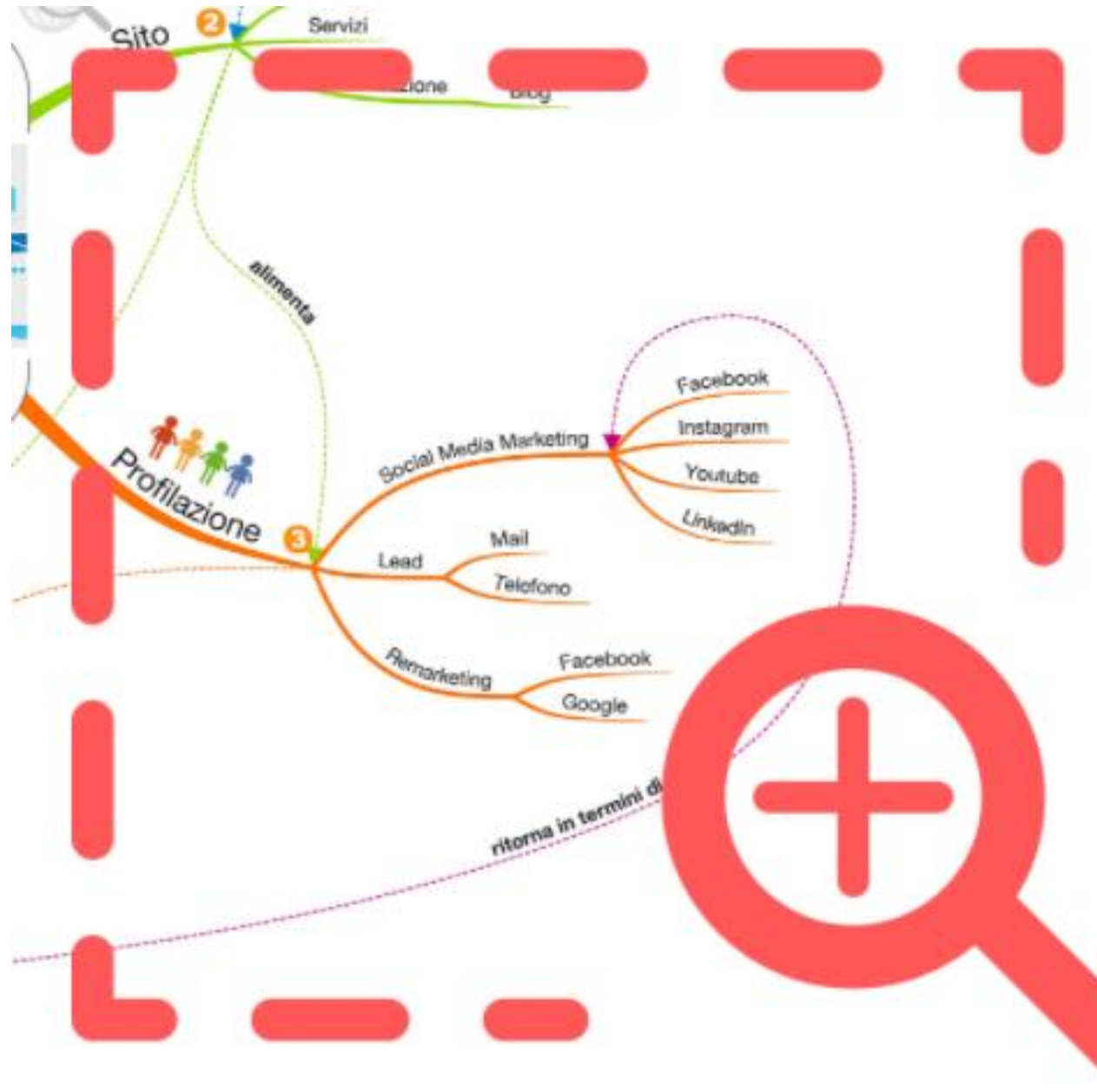
https://www.youtube.com/channel/UCqIG7xRTaYqs_TwhxH0wJQg



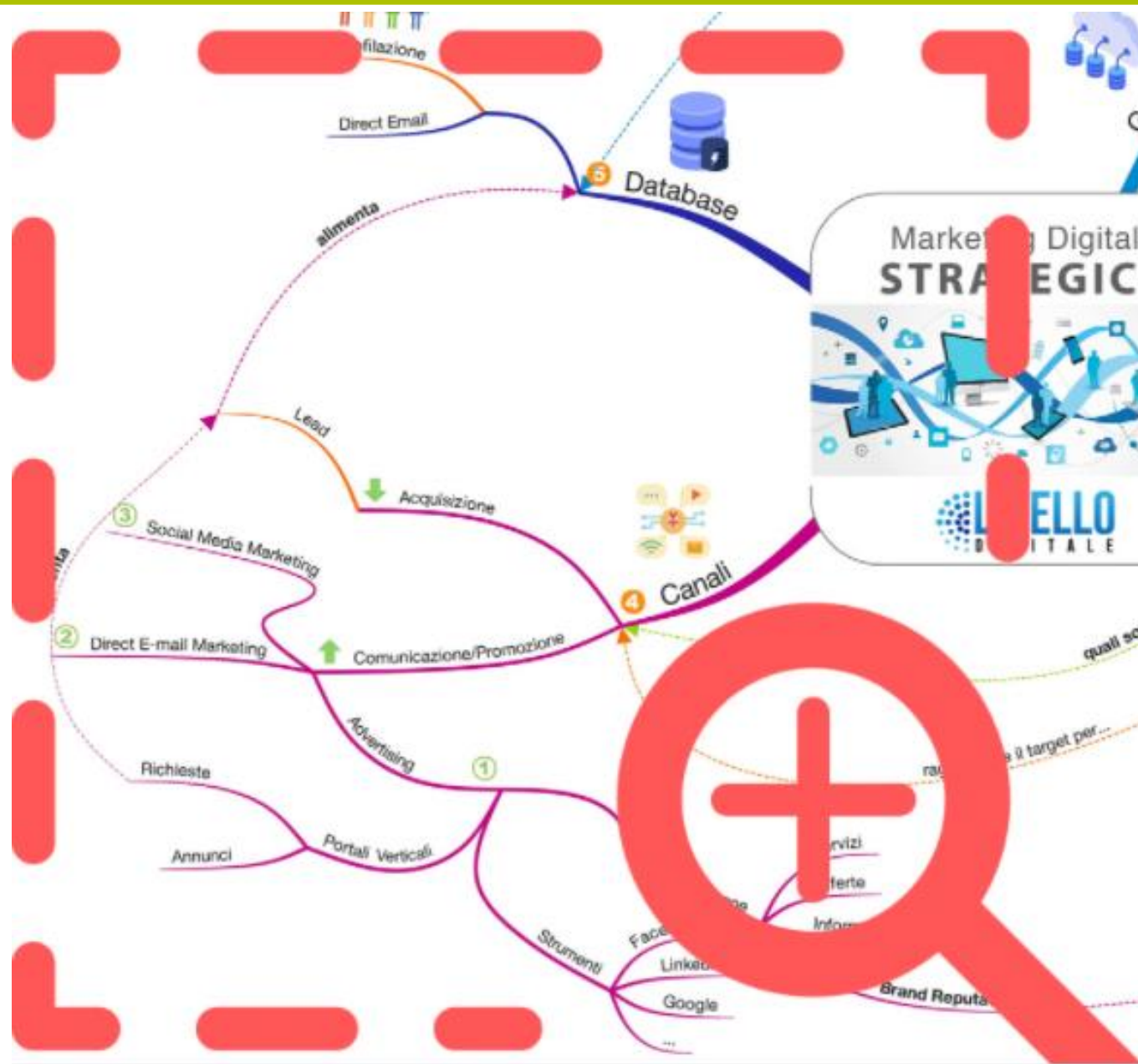
Nutrire



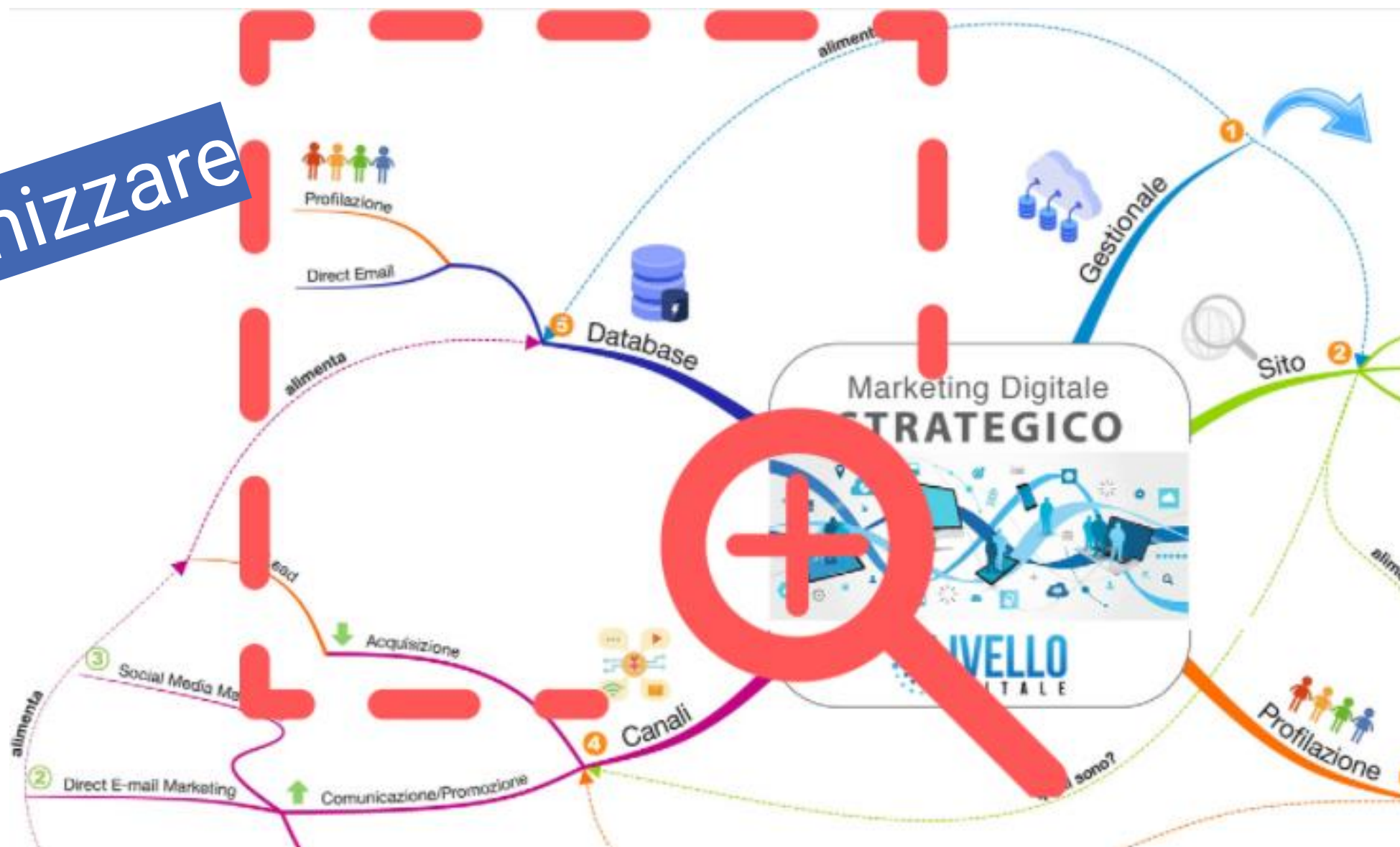
Profilare



Convertire



Ottimizzare



«Il database marketing è l'**HUMUS** che nutre ed alimenta
l'ecosistema digitale aziendale»

- Gianluca Capone

» » »

«Acquisire la cultura del dato»

Il database marketing è strategico

...
Il **database marketing** ci consente di costruire profili in base a caratteristiche personali, demografiche, geografiche, culturali, reddito, interessi, ... cioè di **Targetizzare** colui al quale vogliamo proporre il nostro prodotto/servizio.

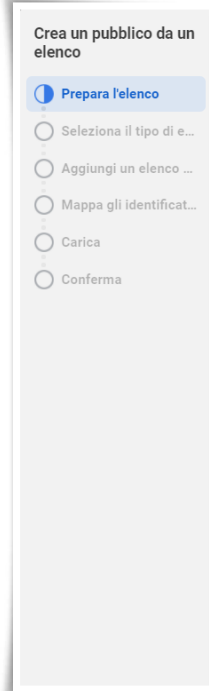
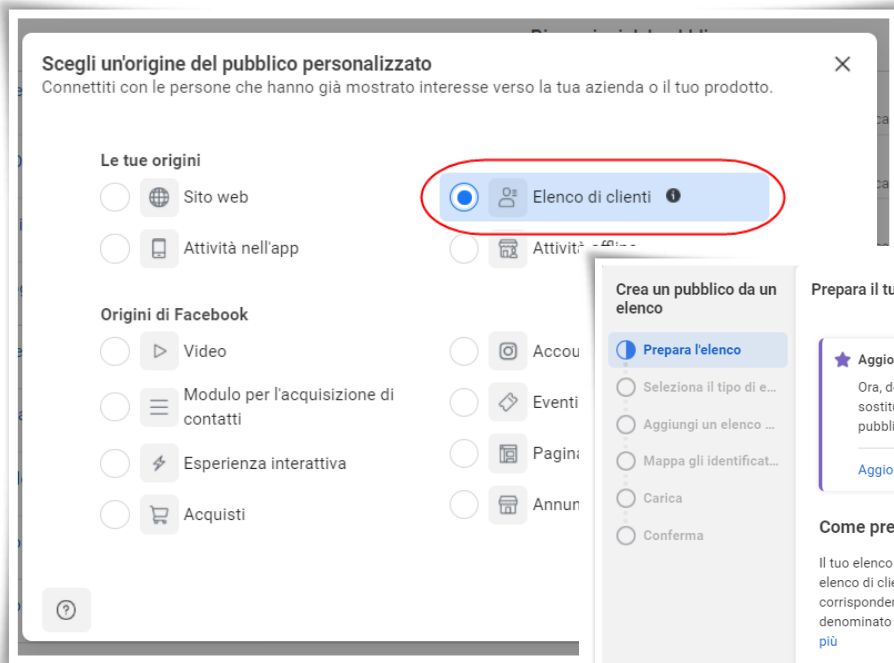
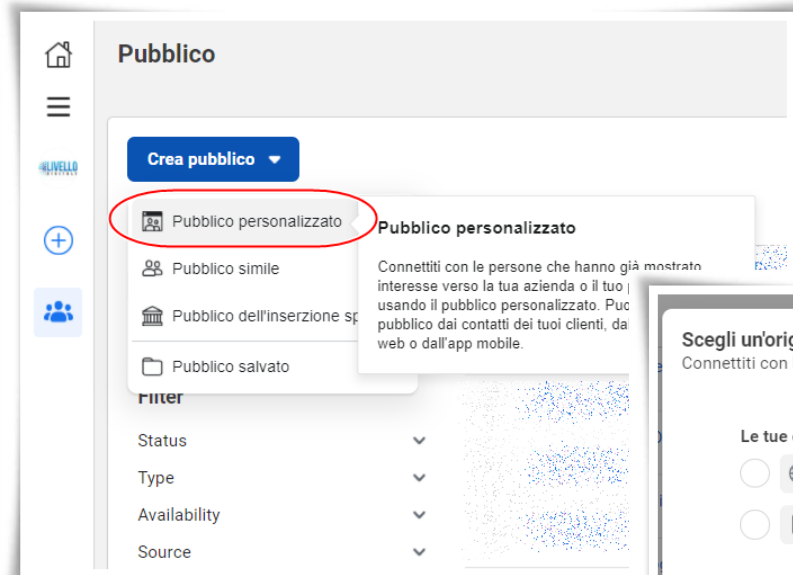
Il cliente,
da oggetto sconosciuto diventa un individuo conosciuto.

Consente all'azienda di **indirizzare i propri sforzi**
con precisione, riducendo i costi inutili, ottimizzando gli investimenti, la gestione ed il ritorno di ogni investimento: umano, economico e strategico.

...

The money is in the list

Il tuo database è spesso un patrimonio inesplorato, NON utilizzato oppure utilizzato male



Prepara il tuo elenco di clienti

★ Aggiorna facilmente gli elenchi di clienti

Ora, dopo aver creato un pubblico personalizzato basato sull'elenco di clienti, puoi aggiornarlo in Gestione inserzioni sostituendo i tuoi clienti con un nuovo elenco. In questo modo, verranno aggiornati anche tutti i gruppi di inserzioni e i gruppi di pubblico simile che lo usano, mentre la fase di apprendimento della campagna non sarà reimpostata.

[Aggiorna il pubblico personalizzato basato sull'elenco di clienti esistente](#)

Come preparare il tuo elenco di clienti

Il tuo elenco di clienti è un file CSV o TXT contenente informazioni che vengono usate per creare il tuo pubblico. Gli identificativi nel tuo elenco di clienti vengono usati per cercare corrispondenze con gli utenti di Facebook. Più identificativi fornisci, migliore sarà il tasso di corrispondenza. Prima di inviare il tuo elenco a Facebook per la creazione del pubblico, usiamo un metodo di sicurezza crittografica denominato hashing, che trasforma gli identificativi in un codice casuale tramite una procedura che non può essere invertita. [Scopri di più](#)

[Importa da MailChimp](#)

[Scarica modello file](#)

[Consulta le linee guida per la formattazione](#)

Include **at least one main identifier** ⓘ

E-mail

Numero di telefono

ID dell'inserzionista mobile

ID utente app Facebook

ID utente Pagina Facebook

Nome

Cognome

Include more identifiers ⓘ

Città

Stato/Provincia

Paese

CAP

Data di nascita

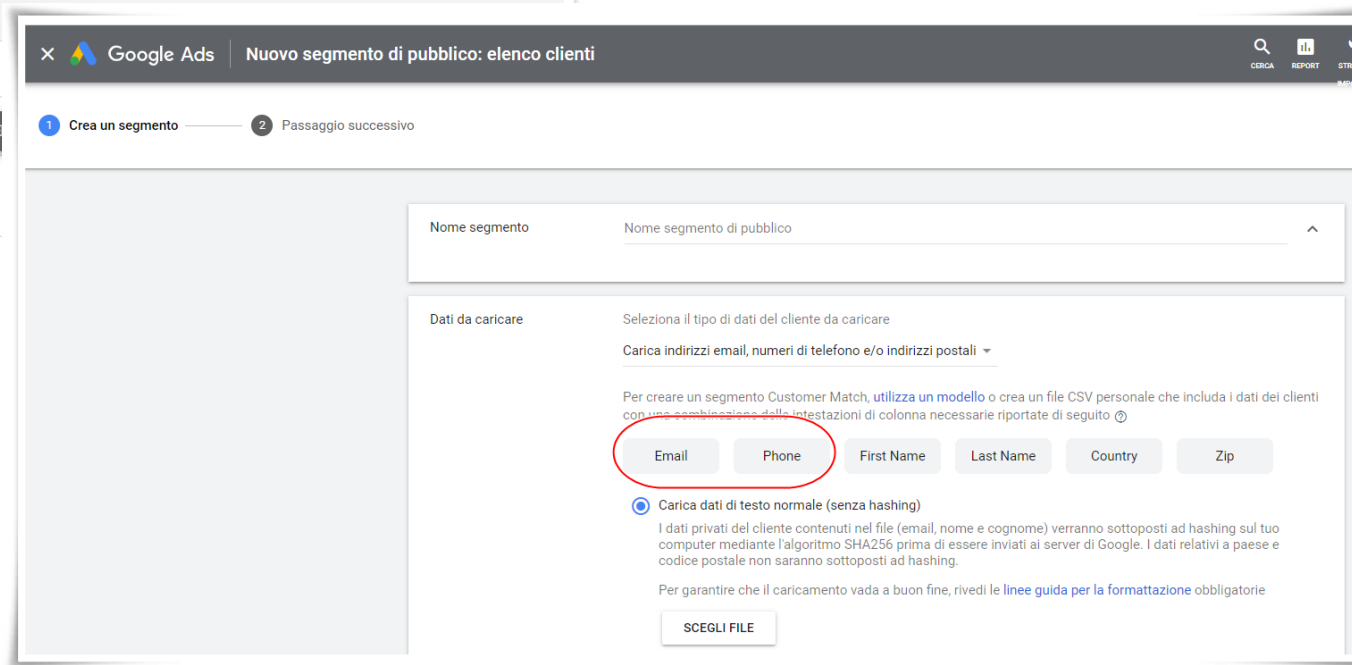
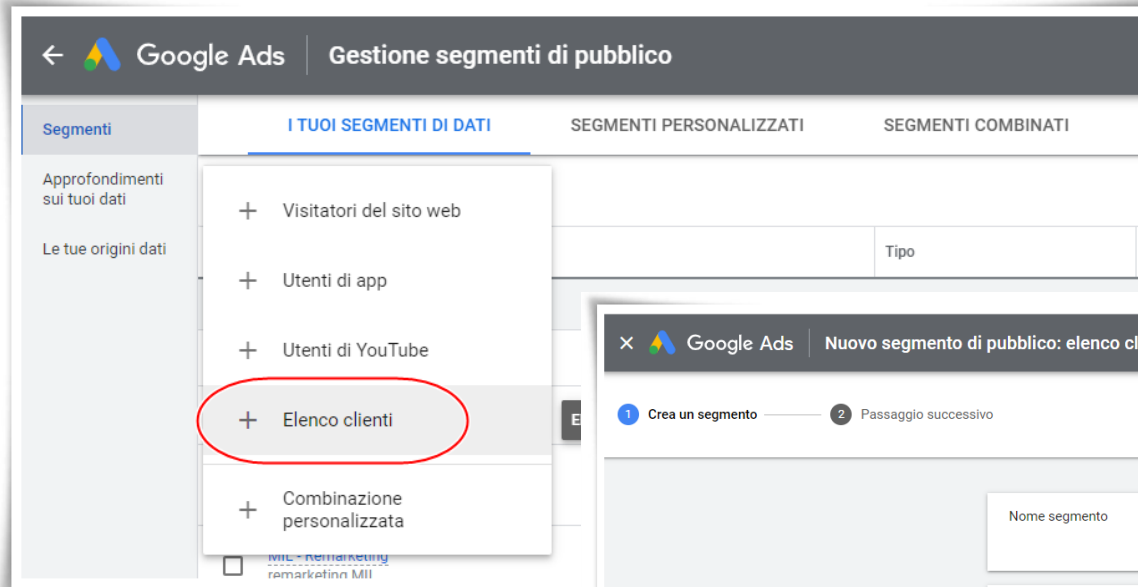
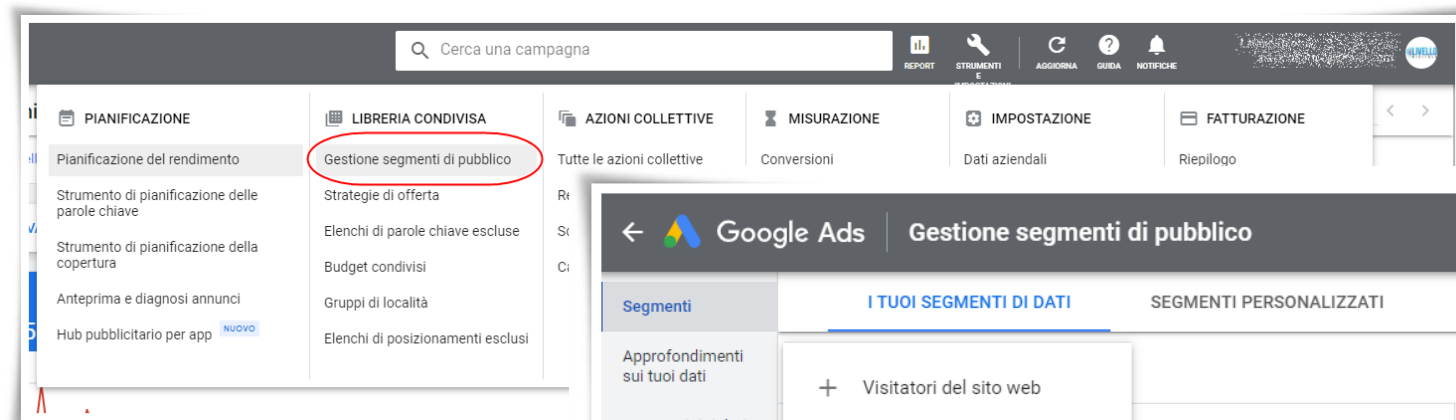
Anno di nascita

Genere

Età

Aggiungi le informazioni sul valore per creare un pubblico simile basato sul valore ⓘ

Valore cliente



Chi è il tuo pubblico di destinatari?

Inizia a creare la tua audience cercando gli attribuiti dei professionisti che desideri raggiungere

[Chiudi](#)

Q Cerca

[Scopri di più sulle audience corrispondenti](#)



Audience

Usa i tuoi dati per effettuare il retargeting dei visitatori del sito web o per raggiungere contatti e account noti

[Carica elenco](#)



Attributi audience

Aggiungi criteri di targeting come qualifica, settore o competenze

Chi è il tuo pubblico di destinatari?

Inizia a creare la tua audience cercando gli attribuiti dei professionisti che desideri raggiungere

[Chiudi](#)

[Carica elenco](#)

[Carica elenco](#)

[Elenco di aziende](#)

[Lookalike](#)

[Elenco di contatti](#)

[Retargeting](#)

[Terze parti](#)

[Altro](#)

Chi è il tuo pubblico di destinatari?

Inizia a creare la tua audience cercando gli attribuiti dei professionisti che desideri raggiungere

[Chiudi](#)

[Carica elenco](#) [Elenco di contatti](#) Q Cerca

[Carica un elenco](#)



Non hai caricato un elenco

Inizia caricando un elenco utilizzando il link "Carica un elenco" qui sopra.



#1 Come ottimizzare i dati per l'advertising online

Il direct e-mail marketing per profilare il database marketing

RECAP Youtube #3

Oggetto: RECAP: La Video In-formazione Immobiliare Digitale

Inviato il: 26 ottobre 2021 08:30

Riassunto

Destinatari **NOVITÀ**

Aperture e clic

Rimbaldi

Contatti cancellati

Lamentele

Domini con indirizzi email **NOVITÀ**



Tasso di consegna ⁱ

99,38%

Inviati ⁱ

3.242

Consegnati ⁱ

3.222

Tasso di apertura ⁱ

29,73%

Aperti ⁱ

958

Percentuale di clic ⁱ

2,14%

Link cliccato ⁱ

69

CTOR ⁱ

7,20%

Tasso di rimbalzo ⁱ

0,62%

Rimbaldi ⁱ

20

Tasso di lamentele per spam ⁱ

0,09%

Segnalati come spam ⁱ

3

Percentuale cancellazioni ⁱ

0,22%

Contatti cancellati ⁱ

7

Destinatari **3.242**

Inviato a: 20 liste

[Mostra dettagli](#)

RECAP Youtube #3

Oggetto: RECAP: La Video In-formazione Immobiliare Digitale

Inviato il: 26 ottobre 2021 08:30

Riassunto Destinatari **NOVITÀ** **Aperture e clic** Rimbalzi Contatti cancellati Lamentele Domini con indirizzi email **NOVITÀ**

Tasso di apertura *i*

29,73%

Aperti

958

Totale aperti

1.608

Percentuale di clic *i*

2,14%

Link cliccato

69

Clic totali

92

CTOR *i*

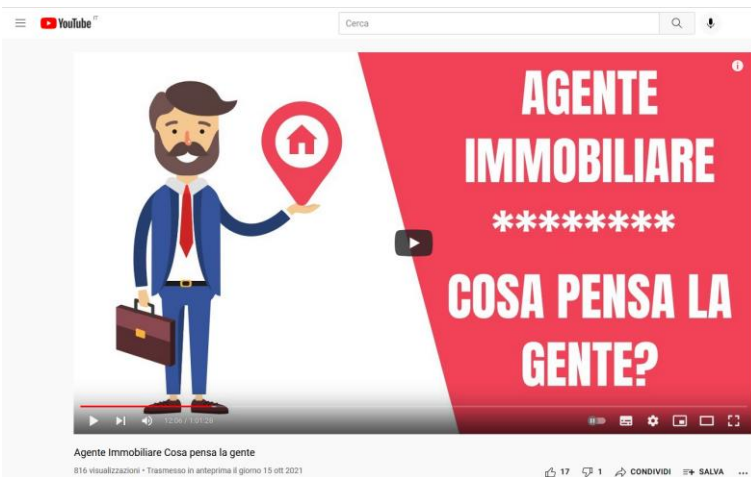
7,20%

69 clic

Link cliccati

Link ↑	Clic totali ↑	Clic ↓
https://youtu.be/7reSiukkHls	3 13	11
https://youtu.be/ZLod0MA3pko	4	4
https://youtu.be/LjUNnTMJ8fc	6	5
https://youtu.be/ILyirIJDJOE	8	7
https://youtu.be/rXfgR2hWgoc	3	3
https://youtu.be/ZLod0MA3pko	2 21	18
https://youtu.be/izp1eqcwLYc	2	2
https://youtu.be/LjUNnTMJ8fc	1	1
https://youtu.be/rXfgR2hWgoc	1 30	29
https://youtu.be/ILyirIJDJOE	2	2

1



2



3



Esperimento aula Webinar CreaSystem profilazione database marketing.

CLICCA un servizio che soddisfi la tua esigenza aziendale.



UFFICI ARREDATI

I nostri uffici arredati forniscono al cliente un **ambiente innovativo, moderno, efficiente**, immediatamente operativo e curato nei minimi dettagli proprio per creare la situazione ideale per il lavoro quotidiano.

CLICCA

COWORKING

Con il coworking CreaSystem avrai da subito una modalità lavorativa **moderna ed efficiente**, condividendo ambienti e con la possibilità di integrare esperienze, professionalità e conoscenze.

CLICCA

SALA RIUNIONI

CreaSystem a Bologna mette a disposizione di tutti i clienti il servizio di sala riunioni: spazi completamente **arredati e pronti per accogliere clienti**, collaboratori, meeting o presentazioni

CLICCA



Risultati Esperimento



Automatio

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Email marketing

Autoresponder

Automation

Webinar

Chats NOVITÀ

Integrazioni & API

Mobile apps

< Indietro

Ordina per [Popolarità](#)

Crea da zero

Tutti i template

Benvenuto

Lead idonei

Interazione e fidelizzazione

Post-vendita

Carrello abbandonato

Corsi online

Webinar ed eventi

Promozioni di vendita

Affiliate marketing

Importa template

[Maggiori informazioni sui template](#)

Crea da zero

Inizia con un nuovo riquadro e seleziona gli elementi che vuoi.



Inizia subito

Riconquistare le vendite mancate

Riconquista gli iscritti che hanno smesso di interagire ed elimina i contatti che non reagiscono ai tuoi messaggi.

Anteprima



Elementi nel template

8

Usa template

Pulizia delle liste attraverso tag e punteggi

Elimina i contatti che hanno smesso di interagire con i tuoi messaggi.

Anteprima



Elementi nel template

3

Usa template

Semplice messaggio di benvenuto

Invia un messaggio di benvenuto non appena un contatto si iscrive alla lista.

Anteprima



Elementi nel template

2

Usa template

Retargeting dei contatti

Presenta nuove offerte ai contatti in base ai tag a loro assegnati.

Anteprima



Elementi nel template

7

Usa template

Retargeting dei clienti

Proponi ai clienti una nuova offerta in base al tag a loro assegnato.

Anteprima



Elementi nel template

9

Usa template

Promozione corso

Pubblicizza i contenuti e incoraggia gli utenti a iscriversi al corso.

Anteprima



Elementi nel template

9

Usa template

Corso base via email

Invia automaticamente i contenuti del corso via email.

Anteprima



Elementi nel template

8

Usa template



 Predefinito

List Building

Creare una lista di contatti di qualità



**Il sito internet
aziendale**

I NOSTRI SERVIZI

L'ufficio senza pensieri

Ufficio Arredato

I nostri uffici arredati forniscono al cliente un ambiente innovativo, moderno, efficiente, immediatamente operativo e curato nei minimi dettagli proprio per creare la situazione ideale per il lavoro quotidiano.

DETTAGLI

A partire da:

€ 80 al giorno € 500 al mese

DayOffice

ufficio per un giorno

Per DayOffice (ufficio per un giorno) si intende l'utilizzo di un ufficio arredato o della sala riunioni CreaSystem per una giornata intera (8 ore) o per mezza giornata (4 ore - mattina o pomeriggio).

DETTAGLI

A partire da:

€ 40 mezza giornata € 80 un giorno

Sala Riunioni

CreaSystem a Bologna mette a disposizione di tutti i clienti il servizio di **sala riunioni**: spazi completamente arredati e pronti per accogliere clienti, collaboratori, meeting o presentazioni.

DETTAGLI

A partire da:

€ 40 mezza giornata € 80 un giorno

Uffici aziendali multi-postazione

Siamo in grado di configurare soluzioni completamente personalizzate sulle esigenze aziendali per fornire il numero di postazioni e di uffici necessari. Soluzioni da 4 a 50 postazioni e oltre.

RICHIEDI PREVENTIVO

Perché usare storytelling aziendale?

ati a questo punto, probabilmente ti starai chiedendo perché dovresti fare storytelling e come mai questa pratica sembra tutto questo gran successo. Se quanto già detto non ti ha ancora convinto a sufficienza, **proviamo a sintetizzare il valore dell'efficacia di questa pratica di marketing emozionale.**

ferenza di tutte le altre tecniche di comunicazione che una azienda può attuare, lo storytelling riesce ad andare dritto al cuore delle persone, a farle emozionare ed entrare in empatia con il brand stesso. Il motivo principale è che le persone si fidano di chi sa raccontare una storia convincente. Al contrario, poiché oggi siamo bombardati da notizie e pubblicità, gli utenti tendono con diffidenza agli slogan, alle classiche offerte promozionali e, in generale, ai contenuti tipici del business.

storytelling va oltre la semplice e mera creazione di contenuti destinati al web, come la scrittura di articoli o la gestione di blog. Con la narrazione di storie create ad hoc, l'intento del brand diventa quello di trasmettere valori ed emozioni in modo inizialmente condivisi dagli utenti. Contenuti emozionali in grado di avvicinare le persone all'azienda.

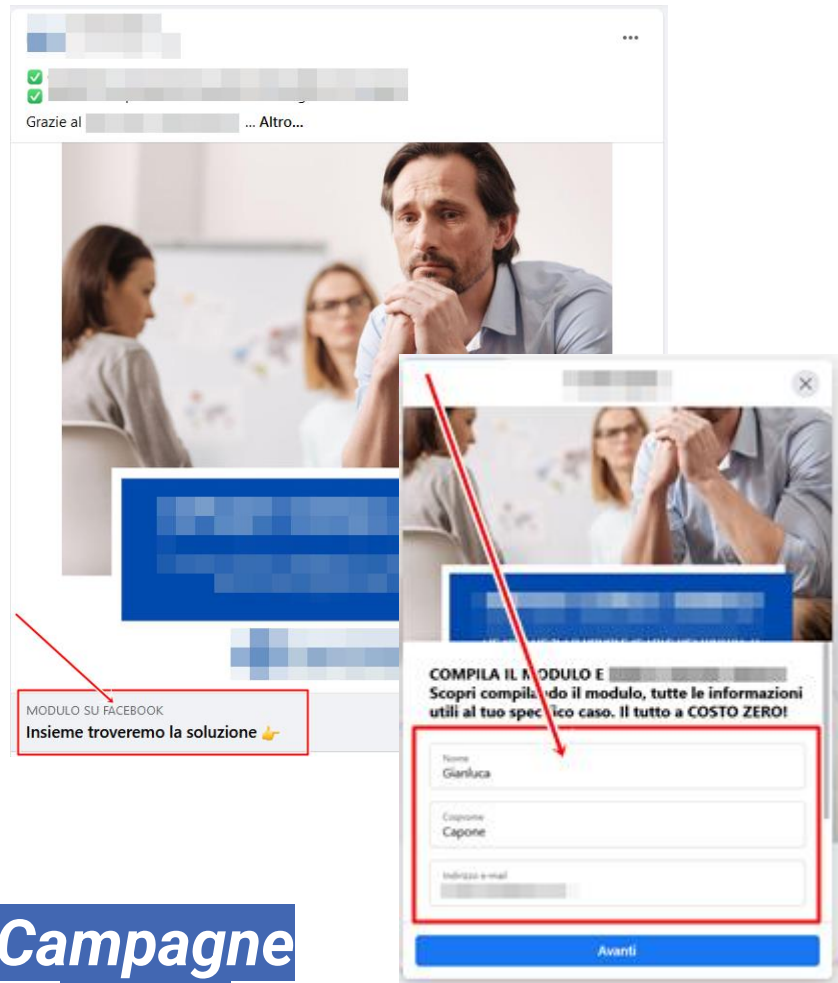
storytelling infine ha un grandissimo vantaggio: non prevede grandi abilità o spese da sostenere. Per questo motivo è una delle poche tecniche di marketing adatta ad ogni azienda. Non importa che tu sia una grande public company o una piccola realtà, come un negozio o un libero professionista: **la giusta storia farà dello storytelling lo strumento più efficace per te.**

PRENOTA IL TUO UFFICIO IN COWORKING

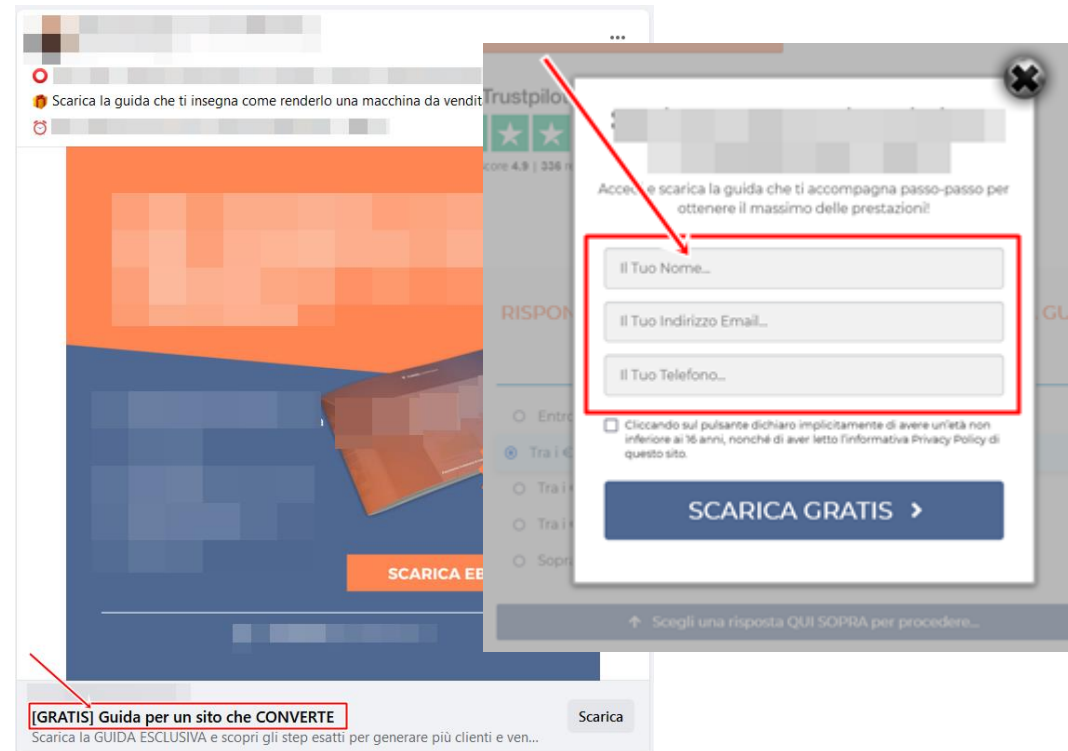
✓ RESTA AGGIORNATO. ISCRIVITI ALLE NOSTRE NEWS

☐ Accetto le condizioni per l'elaborazione dei dati secondo la legge GDPR del Regolamento Europeo 2016/679 (Leggi privacy policy)

INVIA RICHIESTA



**Campagne
online**



Ricevi 5€ per il tuo prossimo acquisto



Ricevi un buono sconto da 5€ da utilizzare sul tuo prossimo ordine di almeno 25€.
Associa al tuo account il buono sconto di 5€ cliccando sul bottone sotto.

Ti sei registrato/a con successo a questa promozione. Procedi al punto successivo.

Il buono sconto sarà valido non appena ricevuto il messaggio di conferma "Ti sei registrato/a con successo a questa promozione. Procedi al punto successivo".

Questo buono sconto è valido per acquistare prodotti venduti e spediti da Amazon ad esclusione di libri, prodotti digitali (quali ebook ed MP3), prodotti alimentari per neonati e bambini, buoni regalo, confezioni regalo.

Valido dal 1 marzo al 31 maggio 2021, e con un limite di 10.000 codici sconto. Vedi i termini e le condizioni di questa promozione in fondo a questa pagina.

Per approfittare di questa offerta:



1
Naviga sul sito e aggiungi al carrello una quantità minima di prodotti ammissibili



2
Il buono verrà applicato automaticamente quando il tuo ordine verrà processato



3
Immediatamente saranno detratti 5€ dall'importo totale da pagar

**Campagne
online**

BUON COMPLEANNO da IKEA!

Ciao [nome],
festeggia insieme a noi il tuo compleanno! Ti aspettiamo nel tuo negozio IKEA preferito per offrirti una gustosa fetta di **TORTA SVEDESE** e un **CAFFÈ**: stampa il tuo buono al chiosco in negozio e recati al Bar per ricevere il tuo omaggio.

ACCEDI ALLA TUA AREA PERSONALE

LE SORPRESE NON FINISCONO QUI

Buono Sconto €10

Per te un **Buono Sconto** dal valore di **€10** a fronte di una spesa minima di €60: accedi alla tua area personale e scegli dove utilizzare il tuo buono, in negozio o online su IKEA.it. Potrai utilizzarlo fino alla fine del mese.

ACCEDI ALLA TUA AREA PERSONALE

BUONO COMPLEANNO



**€10
DI SCONTO**

A FRONTE DI UNA SPESA
MINIMA DI €60

creasystem.it

E' possibile che le promozioni cambino nel tempo o a seconda dei punti vendita, quindi non date per scontato che riceverete la stessa mail. Entrambe i buono sono scaricabili dall'**area personale Ikea Family**.

Scopri altri omaggi che ti aspettano per il tuo compleanno!

Scopri i **nuovi campioni omaggio**. Scopri le nostre proposte.

Eventi: online o in aula

Eventi più gettonati: [Bologna](#)

[Tutti](#) [Per te](#) [Online](#) [Oggi](#) [Questo weekend](#) [Veteran's Day](#) [Diwali](#) [Thanksgiving](#) [Musica](#) [Enogastronomia](#) [Beneficienza e buone cause](#)

Eventi a Bologna



Vintage Kilo Sale • Bologna • Vinokilo
gio, nov 18, 10:00 + 38 altri eventi
DUMBO • Bologna
Gratuito
Vinokilo
17.6k follower



Festival Corale 'Spiritus 2021'
Domani alle 15:30
Oratorio Di San Filippo Neri • Bologna
Gratuito
Associazione Emiliano Romagnola Cori
289 follower



CondiMenti Jazz - Concerto Jazzasonic
dom, nov 7, 17:30
Teatro Biagi D'Antona • Castel Maggiore
Gratuito
CondiMenti Festival
83 follower



PORTE APERTE - SCUOLE MEDIE
Novembre 2021
Domani alle 10:00
Istituto Salesiano De



ALCUNI OLI IN MEDICINA OMEOPATICA VI Seminario - dott. M. Mangialavori
sab, die 11, 10:00
Zan Hotel Europa • Bologna



PREMIO LE 1000 IMPRESE BEST PERFORMER | BOLOGNA
lun, nov 8, 17:00
Fiera di Bologna - Palazzo dei Congressi...



DAMA Italy Annual Convention 2021
ven, nov 26, 09:00
FICO Eatly World • Bologna
Gratuito

Eventi più gettonati: [Eventi online](#)

[Tutti](#) [Per te](#) [Online](#) [Oggi](#) [Questo weekend](#) [Musica](#) [Enogastronomia](#) [Beneficienza e buone cause](#)

Eventi online



Vegan For Beginners
sab 20 nov 2021 23:00 CET + 4 altri eventi
A partire da 4,00 \$
Nola Ro
9.1k follower



Begin your Tai Chi journey: An introduction to essential Tai Chi skills
dom 7 nov 2021 16:00 CET + 1 altro evento
Quality of Life Now
11.1k follower



The Art of Erasure : Drawing and Destruction (PART 1)
mar 9 nov 2021 19:30 CET
LONDON DRAWING GROUP
29.5k follower



PyCon Chile 2021
ven 5 nov 2021 13:00 CET



Knee Pain Corrective Exercise Workshop - For



Health and Happiness Workshop



Charla introductoria a Bitcoin y Blockchain

Organizzazione
eventi

Marketing Digitale

Il marketing non va concepito a compartimenti stagno.

Non basta un solo strumento, vanno utilizzate tutti gli strumenti disponibili e vanno equilibrati i pesi delle varie attività.

Oggi il paradigma principale parte dalla COMUNICAZIONE e non più dalla sola promozione.

Il web è circolarità





26 novembre – Come avviare la tua presenza online



17 dicembre – Lo Storytelling Aziendale

ISCRIVITI

[Eventi di Creasystem.it](#) | [Eventbrite](#)



CreaSystem

Uffici Arredati & Coworking

- www.creasytem.it
- info@creasystem.it
- +39 051 269190

Galleria U. Bassi, 1
40121 Bologna BO

Piazzale L. Anceschi, 5,
40141 Bologna, BO